



# SERVICE

*Weltweit für Sie da - Service der überzeugt*

**HOFFMANN** Maschinen- und Apparatebau GmbH  
service@hoffmann-filter.de • Fon: +49 5344-9009-0



## Service ab der ersten Minute

Mit dem Erwerb Ihrer **HOFFMANN**-Anlage erhalten Sie ein komplettes System aus einer Hand. Wir sind auch nach dem Kauf für Sie da und unterstützen Sie mit unseren Serviceleistungen.

“Betriebssicherheit und Produktivität stehen im Mittelpunkt unseres Servicekonzeptes. Dabei agieren wir schnell und setzen auf eigens an unseren Anlagen ausgebildete Servicetechniker.”

Marten Driesselmann, After-Sales-Manager



## Inbetriebnahme



Damit einer termingerechten Übergabe nichts im Wege steht, begleiten wir Sie bei der Aufstellung Ihrer Anlage und führen die Inbetriebnahme fachgerecht und sorgfältig durch. Das optimale Abstimmen der Anlagenkomponenten ist die Basis für einen effizienten Betrieb von Beginn an.

## Schulung



In unseren Schulungen machen wir Sie mit der Funktion und Bedienung Ihrer Anlage vertraut und zeigen Ihnen, wie Sie Wartungsbedarf frühzeitig erkennen, um Ausfälle zu vermeiden. Die Schulungen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und von unseren Experten entweder direkt bei Ihnen vor Ort an der Anlage oder in unserem Trainingscenter durchgeführt.

## Wartung



Unser Wartungskonzept basiert darauf, Verschleiß- und Ermüdungserscheinungen Ihrer Anlage schon im Vorfeld zu erkennen, um unvorhergesehene Ausfälle vorzubeugen. Dies vermeidet Störungen in der Produktion und reduziert Servicekosten. Nutzen Sie unseren Wartungsvertrag und lassen Sie Ihre Anlage in regelmäßigen Abständen von unseren Serviceexperten überprüfen. Gemeinsam stimmen wir den Umfang sowie den zeitlichen Rahmen ab.

## Reparatur



Steht eine Reparatur an, sind wir schnell für Sie da. Dank unserer kompetenten Mitarbeiter wird die Reparatur effizient durchgeführt, sodass die Produktionsfähigkeit umgehend wiederhergestellt ist.

## Ersatzteile



Sie benötigen Original-Ersatzteile? Kein Problem! In unserem Lager halten wir eine große Auswahl an hochwertigen Ersatzteilen für Sie bereit. Unser zuverlässiger Versandservice sorgt dafür, dass Ihr Ersatzteil schnell bei Ihnen eintrifft.

## Retrofit



Sie möchten Ihre Anlage modernisieren? Lassen Sie sich von unseren Experten beraten, wie Sie durch ein Retrofit unvorhersehbare Stillstände vermeiden, die Energieeffizienz erhöhen und neben der Qualität auch das Produktionsvolumen steigern können.

# Weltweiter Service

Um unseren Kunden weltweit erstklassigen Service zu bieten, arbeiten wir eng mit globalen Servicepartnern zusammen. Diese werden regelmäßig geschult, um Ihnen schnelle Lösungen und zuverlässigen Support zu gewährleisten. Mit unserer hohen Expertise und einem engagierten Team sorgen wir dafür, dass Ihre Anforderungen stets schnell und effizient erfüllt werden – für eine uneingeschränkte Verfügbarkeit und höchste Kundenzufriedenheit.

Deutschland | Lengede  
Brasilien | Sao Paulo  
China | Yantai  
Indien | Mumbai  
Israel | Raanana

Italien | Turin  
Japan | Ibaraki-Pref.  
Süd Korea | Changwon-City  
Türkei | Izmir  
USA | Brighton, MI



Jetzt Serviceanfrage stellen!

**HOFFMANN** Maschinen- und Apparatebau GmbH

Hauerstraße 2-4  
38268 Lengede

Fon: +49 5344-9009-0

Fax: +49 5344-5773

[www.hoffmann-filter.de](http://www.hoffmann-filter.de)  
[service@hoffmann-filter.de](mailto:service@hoffmann-filter.de)